

# 提升高校在线教学质量的具体进路

中央财经大学 许昭宾

**摘要：**探索提升高校在线教学质量的具体抓手，找到高校在线教学向纵深发展的重要突破口，不断释放高校在线教学的人才培养潜能，是当下我国高等教育改革必须关注的课题。高校可从构筑在线教学新形态、拓展在线教学新模式、丰富在线教学新技能等方面发力，以提升新时代我国高校在线教学质量。

**关键词：**在线教学；质量提升；具体进路

当今时代是一个智能化和信息化的时代，日新月异的现代信息技术正在深刻地影响并塑造着人类已有的生产和生活方式。高校的教育工作者一方面享受着信息技术发展带来的红利，另一方面也面临着技术革新对传统教育模式带来的挑战。随着信息化不断发展，知识获取方式和传授方式、教和学的关系都发生了深刻变化，对教师队伍能力和水平提出了新的更高的要求。疫情期间，借助在线教学的有效开展而实现的“停课不停学、停课不停教”，成为很长一段时间内我国高校师生之间“教”“学”形态。探索提升高校在线教学质量的具体抓手，找到高校在线教学向纵深发展的重要突破口，不断释放高校在线教学的人才培养潜能，是当下我国高等教育改革必须关注而又亟待回应的一个重大课题。本文即从考察提升高校在线教

学质量的实践动因出发，分析提升高校在线教学质量的制约因素，继而提出改进高校在线教学质量的具体进路，以求助力于新时代我国高校在线教学质量的切实提升。

## 提升高校在线教学质量的实践动因

在线教学起源于 20 世纪 90 年代末的互联网发展，来自网络信息技术的革新，它打破了传统教育模式的时间和空间限制，使老师和学生之间的在线教学成为可能。1998 年我国教育部制定了《面向 21 世纪教育振兴行动计划》，明确提出“实施‘现代远程教育工程’，形成开放式教育网络，构建终身学习体系”，标志着在线教学开始起步。历经二十多年发展，我国高校的在线教学已经由过往主要针对社会群体以学历提升为目的而开展的远程网络教育，转变为涵括学历教育在内的、以学生自主的网络慕课学

习为基础的线上教育教学体系。疫情防控期间，“空中课堂”的云端相见成了老师和学生们的日常教学模式，高校在线教学更是取得了突破性进展，以“师与生”和“教与学”的实时互动式在线教学在全国范围内大规模呈现，更为先进的技术手段和线上平台，以及更具创新意识的教育理念和教学模式，都通过这一时期集中开展的在线教学获得了鲜活生动的系统实践，有力地推动我国高校在线教学进入了一个新的发展阶段。

### 1. 疫情常态化下应对未知突发状况，确保高等教育质量的现实需要

对风险的应对，是包括教育在内的各个领域都无法回避的时代课题。新冠疫情的爆发，以及由此而对国家正常社会秩序带来的强烈冲击，同样反映在了高等教育领域，以往居于线下课堂补充地位的在线教学，一跃成为疫情防控期间主导的教学模式，对于确保非常时期高校教学活动的正常开展，尽最大程度减少因突发情况和非常状态而对高等教育质量带来的负面影响，起到了关键的支撑作用。在线教学在疫情常态化、社会秩序步入正轨之后，不仅没有远离我国高等教育的日常教学安排，反而日益扮演着更加重要的角色，一方面提升了高

校在线教学的质量，能够继续为高校的线下教学质量提供有益的补充，通过线上教育和线下教育的功能互补，同向发力，合力致远；另一方面，在日常的线下教学制度之外，构建一套系统完备、行之有效的线上教学体制机制，形成常态化的稳定优良的高校在线教学体系，显然能够确保高校在各种未知的突发状况出现时，始终保持高水平的教育质量。

### 2. 回应国家关于在线教学的政策倡导，助推高等教育现代化的应有之义

从1998年教育部制定的《面向21世纪教育振兴行动计划》开始，在线教学始终被我国政府高度重视，打造高水平的高校开放式教育网络成为我国高等教育改革的核心任务之一。近十年来，国家政策对在线教学的倡导十分明确，2012年，为顺应慕课在全球兴起的潮流，教育部办公厅印发了《精品资源共享课建设工作实施办法》，2018年教育部正式推出了约490门“国家精品在线开放课程”，极大地丰富了我国高校的在线教学资源。在2019年教育部又联合多家部门制定了《关于促进在线教育健康发展的指导意见》，明确强调“充分运用现代信息技术手段，提供在线教育服务”。在新冠疫情期间，面对全国高校的线

下停课状态，根据在线教学所具有的打破时空束缚的显著特点和突出优势，2020年，教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室发布《应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》，特别聚焦高校在线教学的科学开展，通过多维度的政策支持保证疫情期间的在线教学质量。整体来看，国家关于在线教学的政策倡导，在我国高等教育现代化的发展历程中是一以贯之的，尤其在疫情防控期间，对高校在线教学的支持力度，达到了一个前所未有的水平。因此，当前不断提升高校在线教学质量，是贯彻落实国家关于在线教学的政策精神、助推高等教育现代化的重要举措。

3. 把握信息时代的技术机遇，实现高等教育资源优化、助推教育公平的必然选择

在线教学起源于互联网技术的推广和应用，并跟随信息科技的迭代升级而不断迎来新的发展机遇。在一些学者看来，在线教学当下正处于由Web2.0的时代飞速迈进Web3.0的时代进程之中，以往对在线教学就是所谓的“网络课堂”“录播回放”等单一

形式的理解，在5G技术、人工智能、虚拟现实、大数据、云计算、物联网等新技术的飞速发展和广泛应用中，正在变得不合时宜，新时代新技术新理念主导下的在线教学，已经重新定义了构成在线教学核心要素的“教”与“学”生成的时空场域和呈现形式。个性化学习、深度体验化学习、多方协作与师生双向交互式教学等学习方式在新兴技术支撑下，有助于形成在线教学的新特点和新优势，助力高等教育质量的系统提升。更重要的是，通过提升高校在线教学质量，整合高校在线教学资源，有利于实现我国整体高等教育资源的系统优化。通过促进优质的高等教育资源在区域间的良性有序流动，填补一些区域存在的高等教育资源空白或短板，从而平衡不同区域之间高等教育资源的相对差异，助推高等教育公平的最终实现。提升高校在线教学质量，不仅仅是一个技术应用问题，同时也是一个价值导向问题，通过在线教学质量的系统提升而给我国整体高等教育格局带来的积极改变，无疑将是深刻和长远的。

**提升高校在线教学质量需要解决的几个问题**

从在线教学的发展历程和当下实践来看，新时代的在线教学已经不再

是所谓“线下教育的线上展开”这种简单理解，而是一种基于信息技术而实现的全新的教育模式，它要求教育理念的创新，适配先进技术的应用，无论对高校、教师还是学生，都提出了全新的、更为丰富的要求。综合来看，当下高校提升在线教学质量需要解决下述几个问题。

### 1. 改变教育观念，重视在线教学

尽管在线教学在新冠疫情防控期间，对于保证高校教学工作的有效展开发挥了巨大的作用，但其仍然被很多人视为应对特殊时期的特殊举措，不具有常态化开展的稳定意义。特别是在疫情防控进入常态化，高校恢复了正常的教学秩序之后，在线教学又重新回到了所谓线下教育的“补充”或“辅助”地位，无论是高校管理者，还是教师和学生，都把在线教学视为一种临时性、依附性的教学形态，缺乏应有的正视和重视。事实上，在线教学和线下教学各具特点，两者的功能和价值完全可以形成互补。随着工业时代向信息时代的嬗变，社会对人才培养的需求也在发生变化，与之相适应的教学形态也必须适应信息科技的发展变化而作出与时俱进的革新，学生不再被视为传统教学实践中知识的被动接受者，而是被看作知识的生

成者和建构者。就此而言，在线教学显然更为合适，它具有更为浓重的技术属性，更加契合信息科技的发展前沿，与传统教育教学形态相比，更加能够为高校的人才培养体系注入信息时代的创新特质。

### 2. 技术手段多样，加强在线教学资源的供给和推广

回顾我国高校在线教学的发展历程，网络录播、远程授课、慕课学习等构成了在线教学的主要形式，这种形式只是简单改变了高等教育的时空限制，把线下的教学设计转移到网络线上，无论在授课内容还是课程进度上，都可以称之为线下课堂的直接移植。这样的在线教学，不仅失去了线下教学的师生实时互动优势，还进一步放大了线上教学的多种弊端，如缺乏互动，学习状态不稳定等。这种有名无实的在线教学，只不过把线下填鸭式的灌输转移到了网络上而已。事实上，随着网络信息技术的快速发展，在线教学的技术手段、开展平台乃至资源素材，都已经实现了全面的革新和广泛的拓展。换言之，通过在线教学能够实现的教育效果，早已今非昔比，无论是实时互动、即时通讯，还是课堂开发、师生共建教育内容等，都可以轻松实现。对此善加发掘和利

用，在线教学的潜能就能获得有效释放，也能有效提升在线教学质量。

### 3. 加强在线教学师资力量，提升在线教学技能

显而易见，在线教学并不简单等同于在线教育，二者虽一字之差，但个中蕴含的意义却判然有别。在线教学只是在线教育的必备形式和必经阶段，后者还包含着学生能力提升、价值引导和塑造、身份认同的建构等多方面的教育目标。在这个意义上，高校教师开展在线教学，除了要善于运用在校教育的综合技术，还要真正认同和践行在线教学的丰富理念。然而，目前高校普遍重视线下课堂教学，大部分的师资力量都投入在线下的传统教育模式之中，教师的在线教学能力诸如信息资源的获取能力、选择能力、应用能力，如何通过在线教学平台和机制与学生建立起高交互的强关系等具体技能还十分薄弱。这些都大大制约了高校在线教学质量的有效提升。

#### 提升高校在线教学质量的具体进路

针对上述需要解决的问题，高校在线教学质量提升需要找准相应应对策略。

#### 1. 构筑在线教学新形态

与传统的线下教学相比，在线教学也有其自身特殊的教育规律。从学

生角度而言，在线教学更强调督促学生形成自主学习、持续学习的良好习惯，对学生自律能力也提出了新的更高要求。由于师生处于物理空间分离的状态，在线教学的开展过程中，更需要教师通过丰富多彩的互动形式和卓然有效的互动策略来激发学生学习的主动性和积极性。在这种教育情境中，教师不是“为教而教”，而应真正做到“为学而教”，真正使学生成为知识传授和素养提升的中心角色。从教师角度来看，在线教学构筑的教学新形态，通过网络信息技术的运用，将教师和学生放置于更为广阔的社会情境之中，而并不限于传统线下课堂的狭小空间。这意味着面对高度信息化的教学新形态，教师必须保持积极学习的主动意识和适应能力，对在线教学的知识内容和互动形式进行精心编排和设计，只有这样，方能取得良好的教学效果，推动在线教学质量实现优化提升。

#### 2. 拓展在线教学新模式

众所周知，网络信息技术的发展可谓日新月异，在线教学的新技术、新平台层出不穷。对此，高校既应该保持开放的视野，及时吸纳最新的技术成果，但也要拒绝一味地片面求新、人云亦云。要尊重教育规律，根据高

校师生的需求，优选成熟完善、适合自己的在线教学技术，优化我国高等教育的教学策略，拓展我国高校在线教学的新模式。例如，5G 技术的飞速发展带来网络宽带的大幅提速，这就使得高校的在线教学在面对大规模、大流量的师生即时互动场景时，能够实时捕捉到来自学生的学习表现和反馈需求。从在线教学具体实践来看，可以应用多种多样的信息技术实现更广泛的价值与功能，诸如线上课堂的随时随地回放、教师对教学作业和毕业设计的个性化批改，甚至通过运用人工智能技术、VR 技术，把 AI 虚拟助教引入到在线教学中来，为高校学生提供大范围的个性化学习支持，等等，这些新意十足的在线教学应用技术、功能与价值，都极大地提高了教师和学生的兴趣，产生了传统线下教学模

式难以企及的互动效果。

### 3. 丰富在线教学新技能

在线教学质量的提升，离不开高水平师资队伍的有效支撑。因此，高校应该深化师资队伍的改革，培养在线教学的专门师资队伍，使之具备学习新技术、运用新技术的自觉意识和能力，能够有效地把信息技术应用和教育教学设计结合起来，切实提高信息技术与教育教学深度融合的能力，打造更加丰富的在线教学手段，不断优化在线教学的具体进程。例如，运用 AI 赋能在线教学，通过智能技术自动构建课程“知识图谱”，利用虚拟现实技术构建“在线教学研讨空间”和“在线综合学习空间”，协同开发在线教学新资源，逐步形成教师自建、团队共建、网络资源辅助的资源共享模式，以有效提升在线教学质量和成效。

（来源：2023 年第 15/16 期《中国高等教育》）